



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งข้อออนไลน์ ประจำเดือนมกราคม 2566
จำนวนรวม 591 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	153
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งข้อออนไลน์ ด้วยตนเอง	202
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งข้อออนไลน์ ด้วยตนเอง	236

2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 342 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	315
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	27

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 249 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	228
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	21

3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	116
2	ระบบไฟฟ้า	92
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	69
4	ฝ้าเพดาน	59
5	ระบบท่อ	41
6	สุขภัณฑ์ห้องครัว	33
7	ห้องน้ำ	32
8	ประตู	26
9	การจัดสถานที่	19
10	ระบบน้ำประปา	16

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565

จำนวนรวม 4 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	3
2	งานอื่นๆ	1

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ห้องน้ำ	ฐานชักโครกชำรุด	3
ห้องน้ำ	ชักโครกมีน้ำเอ่อล้น	2
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายชำรุด	4
ห้องน้ำ	ท่อระบายน้ำในห้องน้ำอุดตัน	3
ห้องน้ำ	ห้องน้ำมีน้ำซึม	2
ห้องน้ำ	ห้องน้ำส่วนกลางไม่สามารถใช้บริการได้	1
ห้องน้ำ	กลิ่นห้องน้ำเข้ามาในสำนักงาน	1
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายอุดตัน	1
หน้าต่าง	ราวผ้าม่านชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อ่างล้างมือชำรุด	3
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อุปกรณ์อื่นๆชำรุด	15
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	หัวฉีดชำระอัตโนมัติชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	กดชักโครกชำรุด	6
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	สายฉีดชำระชำรุด	10
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ชักโครกน้ำไหลไม่หยุด	3
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ฝาชักโครกชำรุด	4
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำที่อ่างล้างมือชำรุด	2
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำหลวม	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	หัวฉีดชำระชำรุด	2
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ที่รองนั่งชักโครกอัตโนมัติ	2
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ถังไขมันอุดตัน	6
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ท่อระบายน้ำอุดตัน	5
สุขภัณฑ์ห้องครัว	น้ำรั่วใต้ซิงค์ล้างจาน	1
สัตว์รบกวน	กำจัดหนู	4
สัตว์รบกวน	กำจัดแมลงสาบ	1

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มกราคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
สัตว์รบกวน	แมลงรบกวน	1
สัตว์รบกวน	มีหนูเข้ามาในหน่วยงาน	1
ลานจอดรถ	น้ำรั่ว/ซึม จากชั้นบนลงมาที่ลานจอดรถ	1
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นเหม็นเข้ามาในสำนักงาน	1
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นหุนตาย	3
ระบบสาธารณูปโภค(ในโครงการ)	ไฟล่อเตาแก๊ส	1
ระบบสัญญาณโทรทัศน์	สัญญาณโทรทัศน์ไม่ชัด	1
ระบบรักษาความปลอดภัย	ป้ายบอกทางหนีไฟชำรุด	6
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่มีความเย็น	9
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศปรับความเย็นไม่ได้	3
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง	7
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีกลิ่นไหม้	1
ระบบปรับอากาศ	น้ำหยดออกมาจากช่องแอร์	2
ระบบปรับอากาศ	ตะแกรงช่องลมกลับเครื่องปรับอากาศชำรุด	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	9
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำรั่ว	4
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป	4
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศเปิด-ปิดไม่ได้	2
ระบบปรับอากาศ	สวิตช์ระบบปรับอากาศเสีย	2
ระบบปรับอากาศ	เทอร์โมสตัทชำรุด	2
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีกลิ่นเหม็น	2
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน	1
ระบบน้ำประปา	ก๊อกน้ำเสีย	4
ระบบน้ำประปา	น้ำไหลไม่หยุด	2
ระบบน้ำประปา	น้ำไม่ไหล	3

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มกราคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานอุดตัน	6
ระบบท่อ	ท่อน้ำอ่างล้างมือรั่ว	2
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานรั่ว	4
ระบบท่อ	ฝาท่อระบายน้ำหาย	1
ระบบท่อ	น้ำนองพื้น	1
ระบบท่อ	น้ำเอ่อล้นจากท่อใต้ซิงค์ล้างจาน	4
ระบบดับเพลิง	ตัวจับความร้อนและตัวตรวจจับควันชำรุด	6
ระบบดับเพลิง	สปริงเกอร์ดับเพลิงมีน้ำหยด	5
ระบบขนส่งแนวตั้ง	คีย์การ์ดทางเข้าประตูลิฟท์ VIP ชำรุด	1
ระบบขนส่งแนวตั้ง	ลิฟท์ดับ	2
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟดับ	24
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟกระพริบ	12
ระบบไฟฟ้า	ปลั๊กไฟไม่มีกระแสไฟ	2
ระบบไฟฟ้า	สวิตช์เปิด-ปิดไฟ ชำรุด	3
ระบบไฟฟ้า	บัลลาสต์อิเล็กทรอนิกส์เสีย	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟชำรุด	3
ระบบไฟฟ้า	เบรกเกอร์ทริปไฟดับ	4
ระบบไฟฟ้า	ไฟช็อต	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟหรี่	1
ระบบไฟฟ้า	ฝาครอบสายไฟไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	เบ้าปลั๊กไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	ไฟฉุกเฉินไม่ดับ	1
ระบบไฟฟ้า	ที่ครอบหลอดไฟหลุด	1
ระบบเสียงตามสาย	ลำโพงชำรุด	1
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กรอยต่อระหว่างอาคารหลุด	1

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มกราคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
พื้น	พื้นหลุคร้อน	2
พื้น	กระเบื้องชำระ	2
พื้น	พื้นชำระ	1
พาร์ทิชั่น	พาร์ทิชั่นชำระ	1
ฝาผนัง	ฝาผนังมีสีหลุคร้อน	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมู มีรอยคราบน้ำ	3
ฝ้าเพดาน	ใส่ฝ้าเพดานกลับที่เดิม	1
ฝ้าเพดาน	ผนังมีรอยแตกร้าว	2
ฝ้าเพดาน	เปิดฝ้าเพดานทิ้งค้างไว้ไม่ปิด	9
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานเป็นเชื้อรา	4
ฝ้าเพดาน	ฝ้าหล่น-เพดานไม่มีฝ้า	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้ามีเชื้อรา	3
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำรั่ว	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหลุด	3
ฝ้าเพดาน	แผ่นฝ้าหาย	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหล่น	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีคราบน้ำ	2
ฝ้าเพดาน	น้ำหยดจากฝ้าเพดานในพื้นที่หน่วยงาน	2
ฝ้าเพดาน	ไม่มีฝ้าเพดาน	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำหยด	3
ฝ้าเพดาน	ทาสีฝ้าเพดาน	2
ผนัง	ผนังชำระ	4
ประตู	ประตูชำระ	4
ประตู	ลูกบิดประตูหลุด	2
ประตู	โซ้กประตูเสีย	1

หมายเหตุ รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มกราคม 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ประตู่	กลอนประตู่ชำรุด	3
ประตู่	มือจับประตู่หลุด	1
ประตู่	ประตู่กระຈกตก	2
ประตู่	โซ้คประตู่หลุด	1
ประตู่	ประตู่กระຈกเปิด-ปิด มีเสียงด้ง	1
ประตู่	ลูกบิดประตู่ชำรุด	2
ที่จอดรถ จราจร	ที่จอดรถ จราจร	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ฐพส.)	งานทำสี	2
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ฐพส.)	งานปรับปรุงสถานที่	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ฐพส.)	งานไฟฟ้า	2
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ฐพส.)	ล้างแอร์	1
ขนย้ายครุภัณฑ์	ขนย้ายครุภัณฑ์	3
การจัดสถานที่	การจัดสถานที่	12
การขนย้าย	การขนย้าย	2
กระຈก	กระຈกแตกร้าว	1
โต๊ะ	ลิ้นชักโต๊ะชำรุด	1
โต๊ะ	โต๊ะชำรุด	1
รวม		342

2.2 สถานะดำเนินงาน ติดตามทั้งหมด	4	100	2	50	0	0	2	50
- ฝ่ายบริหารอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0
- ฝ่ายวิศวกรรมและบริหาร โครงการ	3	75	1	25	0	0	2	50
- ไม่ระบุ	1	25	1	25	0	0	0	0

หมายเหตุ	รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 31 มกราคม 2566 ไปจากเดิมเนื่องจากมีการเข้ามาดำเนินการในระบบเกี่ยวกับงานแจ้ง ซ่อมได้ตลอด และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบ Call Center
------------	--

3.การจัดเรียงลำดับเรื่องแจ้งซ่อมประจำเดือนมกราคม 2566

10 ลำดับเรื่องแจ้งซ่อมมากที่สุดในเดือนมกราคม 2566			
ลำดับ	หัวข้อเรื่องแจ้งซ่อมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบปรับอากาศ	116	23.06
2	ระบบไฟฟ้า	92	18.29
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	69	13.72
4	ฝ้าเพดาน	59	11.73
5	ระบบท่อ	41	8.15
6	สุขภัณฑ์ห้องครัว	33	6.56
7	ห้องน้ำ	32	6.36
8	ประตู	26	5.17
9	การจัดสถานที่	19	3.78
10	ระบบน้ำประปา	16	3.18